

Dette dreier seg allikevel om mindre utfordringer hvis vi ser på hva andre land og regioner opplever av politisk og militær uro. Vi har sett eksempler på at politisk uro enkelte steder har ført til at turiststrømmen har blitt kraftig redusert og i mange tilfeller har stoppet helt opp. De store turoperatørene har tatt enkelte områder ut av katalogene sine og erstattet dem med nye. Slike endringer påvirker ikke bare enkelte av reiselivsbedriftene i det aktuelle området, men hele reiselivsnæringen, og dermed ofte hele næringslivet i regionen. Tabell 4.2 viser noen eksempler på eksterne arbeidsbetingelser reiselivsbedriftene må tilpasse seg.

Tabell 4.2 Eksempler på reiselivsbedriftenes eksterne arbeidsbetingelser.

<p>Kundene</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvem (karakteristiske trekk)? • Behov og ønsker • Kjøpsatferd • Sesongvariasjoner • Etterspørselsmønster • Holdninger <p>Konkurrenter og potensielle nyetablere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvem er de? • Konkurransfortrinn? • Ressurser, eierskap og nettverk • Omsetning og markedsandeler • Produktbeskrivelse • Prispolitikk • Distribusjon • Kommunikasjon • Økonomi • Teknologi <p>Leverandører</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvem er våre viktigste leverandører? • Pris og avtalevilkår • Utviklingen de siste årene • Eksisterer det alternativer – hvilke? 	<p>Distributørene</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan distribueres produktene? <ul style="list-style-type: none"> – en beskrivelse av de viktigste distribusjonsleddene og -kanalene. • Pris og avtalevilkår • Hvilke oppgaver ivaretas av våre distributører? • I hvilke regioner er vi representert, og i hvilket omfang? • Eksisterer det andre distribusjonsløsninger enn de vi benytter i dag? Internett? <p>Forhold i bedriftens makroomgivelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demografi <ul style="list-style-type: none"> – tilgangen på arbeidskraft – trender og reisemønster • Natur og kultur • Politikk og lovgivning • Konjunkturer og valuta • Kriminalitet og militær stabilitet
--	---

Kilde: Ellingsen og Rosendahl 2001:78